

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Stadtführungen der Andernach.net GmbH

Sehr geehrter Gast,

wir bitten Sie um aufmerksame Lektüre der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für Stadtführungen der Andernach.net GmbH. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden, soweit wirksam, einbezogen, Bestandteil des Vertrages, den Sie - nachstehend „der Kunde“ - mit der Andernach.net GmbH, nachstehend „Andernach.net“ abgekürzt, als Veranstalter abschließen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Stadtführungen der Andernach.net. Die meisten Sehenswürdigkeiten der Stadt Andernach liegen in der Altstadt und teilweise im Fußgängerzonenbereich. Deshalb werden die Stadtführungen in der Regel zu Fuß durchgeführt. Eine Stadtrundfahrt mit dem Bus ist in Teilen der Stadt und nach vorheriger Absprache mit der Andernach.net, bzw. Buchung der entsprechenden Führung möglich. Die Dauer einer Stadtführung beträgt in der Regel ca. 1,5 – 2 Stunden.

1. Vertragsschluss

1.1. Vertragsschluss bei privaten Stadtführungen

1.1.1. Mit der Buchung (Reiseanmeldung), die mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, Anmeldeformular auf der Webseite oder per E-Mail erfolgen kann, bietet der Kunde der Andernach.net den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Grundlage seiner Anfrage sind die Angebotsbeschreibung, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (Flyer, Internet), soweit diese dem Kunden vorliegen.

1.1.2. Im Falle einer elektronischen Übermittlung des Buchungswunschs bestätigt die Andernach.net dem Kunden unverzüglich auf elektronischem Weg den Eingang. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Buchungsbestätigung dar und begründet keinen Anspruch auf Zustandekommen des Vertrages entsprechend dem Buchungswunsch des Kunden.

1.1.3. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung der Andernach.net an den Kunden zustande. Bestandteil des Vertrages sind die Angebotsbeschreibung, die Reiseanmeldung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Andernach.net GmbH sowie sämtliche dem Kunden schriftlich erteilten, ergänzenden Informationen. Er bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss erhält der Kunde die schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermittelt.

1.1.4. Um eine gute Betreuung und eine reibungslose Abwicklung der gebuchten Leistung garantieren zu können, wird empfohlen, die Stadtführung oder Reiseleitung bis spätestens eine Woche vor dem gewünschten Termin bei der Andernach.net zu bestellen.

1.1.5. Andernach.net vereinbart mit dem Kunden einen Treffpunkt an dem und die Uhrzeit zu der die Stadtführung beginnen soll. Bei Verspätung des Kunden hält der/ die Stadtführer/in eine Wartezeit von 30 Minuten ab dem vereinbarten Führungsbeginn ein. Bei verzögertem Eintreffen des Kunden (innerhalb der Wartezeit) ist der/die Stadtführer/in berechtigt, die Stadtführung/ Reiseleitung entsprechend zu verkürzen. Nach erfolglos verstrichener Wartezeit gilt die Führung als ausgefallen und begründet damit den Anspruch auf die volle Berechnung des vereinbarten Führungsentgelts.

1.1.6. Weicht die Buchungsbestätigung der Andernach.net von der Buchung des Kunden ab, so liegt ein neues Angebot der Andernach.net vor, an welches diese 10 Tage ab dem Datum der Buchungsbestätigung gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses geänderten Angebots zu Stande, wenn der Kunde dieses ausdrücklich bestätigt oder konkludent durch Anzahlung oder Inanspruchnahme der Leistung anerkannt hat.

1.2. Vertragsschluss bei öffentlichen Stadtführungen

1.2.1. Der Ticketverkauf für öffentliche Stadtführungen erfolgt online über die Webseite www.anderlach-tourismus.de, persönlich in der Tourist-Information oder im Ausnahmefall unmittelbar bei Stadtführer, bzw. Stadtführerin.

1.2.2. Im Falle einer Online-Buchung geben Sie durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Leistungen/Produkte ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Andernach.net die Bestellung durch eine Bestätigung unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annimmt. Diese Bestellbestätigung wird auf der Internetseite angezeigt und gleichzeitig per E-Mail versendet.

1.2.3. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme der Stadtführungs-Tickets. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt oder einem festen Leistungszeitraum, insbesondere beim Online-Verkauf von Eintrittskarten für Kultur- und Freizeitveranstaltungen besteht gemäß § 312 g II S.1 Nr.9 BGB kein Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzgeschäften. Jede Bestellung ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtend zur Bezahlung.

1.2.4. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem

Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

2. Leistungen, Leistungsänderungen

2.1. Die von der Andernach.net geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der dieser zugrunde liegenden Angebotsbeschreibung der jeweiligen Stadtführung und nach Maßgabe sämtlicher, in der Buchungsgrundlage enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.

2.2. Die zulässige Gruppengröße für Stadtführungen beträgt max. 25 Personen. Sofern diese Personenzahl überschritten wird, fällt ein Zuschlag in Höhe von 5,00 € pro Person an. Bei einer Gruppengröße von über 30 Personen behält sich die Andernach.net vor, eine/n weitere/en Stadtführer/in hinzuzuziehen.

2.3. Unabhängig der grundsätzlich zulässigen max. Gruppengröße für Stadtführungen behält sich die Andernach.net vor im Bedarfsfall phasenweise die zulässige Gruppengröße zu reduzieren soweit dies äußere Rahmenbedingungen zum Schutz von Gästen und Stadtführer/in erfordern.

2.4. Bild- und Tonaufnahmen während der Stadtführung sind nur nach vorheriger Rücksprache mit dem Gästeführer gestattet.

3. Zahlung

3.1. Zahlung bei privaten Stadtführungen

3.1.1. Das Stadtführungs- bzw. Reiseleitungsentgelt ist grundsätzlich per Rechnung, bzw. alternativ in bar oder per EC-Karte in der Tourist-Information zu zahlen. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt.

3.1.2. In Ausnahmefällen und bei vorheriger Absprache ist auch eine Barzahlung beim Stadtführer möglich.

3.2. Zahlung bei öffentlichen Stadtführungen

3.2.1. Die Zahlung für Tickets öffentlicher Stadtführungen erfolgt im Falle einer online-Buchung über die Webseite www.anderlach-tourismus.de per Kreditkarte (Visa oder Mastercard), giroipay oder Sofortüberweisung bzw. paypal, im Falle einer persönlichen Buchung in der Tourist-Information bar oder per EC-Karte und im Ausnahmefall bar bei Stadtführer, bzw. Stadtführerin.

4. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung

4.1. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung bei privaten Stadtführungen

4.1.1. Der Kunde kann bis zum Führungsbeginn jederzeit von der Buchung zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich zu erklären. Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Andernach.net.

4.2. In jedem Fall des Rücktritts durch den Reiseteilnehmer steht der Andernach.net GmbH ein Ersatzanspruch für die getroffenen Reisevorkehrungen und die Aufwendungen der Andernach.net wie folgt zu, wobei gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung von Reiseleistungen berücksichtigt sind: a) bis zum 3. Tag vor Leistungsbeginn kostenfrei b) ab dem 2. Tag vor Leistungsbeginn und bei Nichtanreise werden die vollen Kosten für die Führung in Rechnung gestellt.

4.3. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, der Andernach.net nachzuweisen, dass ihr keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die vorstehend festgelegten Konditionen. In diesem Fall ist der Kunde nur zur Bezahlung der geringeren Kosten verpflichtet.

4.4. Der Andernach.net bleibt es vorbehalten, abweichend von den vorstehenden Konditionen, im Einzelfall eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, wobei diese dem Kunden konkret zu beziffern und zu belegen ist.

4.2 Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung bei öffentlichen Stadtführungen

4.2.1. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme der Stadtführungs-Tickets. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt oder einem festen Leistungszeitraum, insbesondere beim Online-Verkauf von Eintrittskarten für Kultur- und Freizeitveranstaltungen besteht gemäß § 312 g II S.1 Nr.9 BGB kein Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzgeschäften. Jede Bestellung ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtend zur Bezahlung.

5. Haftung

5.1. Die Andernach.net haftet lediglich für die ordnungsgemäße Abwicklung der Stadtführung oder Reiseleitung soweit ihr (oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen) eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung zur Last gelegt werden kann.

5.2. Die Andernach.net übernimmt keine Haftung bei a) Unachtsamkeiten der Kunden, die während der Führung, insbesondere bei der Besichtigung von Bauwerken und Denkmälern, vorkommen b) Nicht-Zugänglichkeit einzelner Bauwerke oder Sehenswürdigkeiten, die im Leistungsumfang der Führung enthalten sind c) Nicht-Erbringung der Leistung, die der Kunde zu verantworten hat d) witterungsbedingten Einflüssen, die je nach Jahreszeit, die Leistungserbringung beeinträchtigen können e) Für die Verkehrssicherheit von Örtlichkeiten, deren Verkehrssicherung nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegen oder für solche Leistungen, die gemäß Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet sind.

5.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Insoweit haftet die Andernach.net uneingeschränkt bei Vorsatz und Fahrlässigkeit (auch ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen).

6. Rücktritt der Andernach.net

6.1. Die Andernach.net kann einseitig vom Vertrag zurücktreten sofern eine ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht eingehalten wird.

6.2. Die Andernach.net ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Stadtführung hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.

6.3. Im Falle des Rücktritts erhält der Kunde das gezahlte Entgelt unverzüglich zurück.

7. Verjährung

Ansprüche des Kunden, bzw. Reiseteilnehmers gegenüber der Andernach.net, gleich aus welchem Rechtsgrund - jedoch mit Ausnahme der Ansprüche des Kunden aus unerlaubter Handlung - verjähren zwei Jahre ab dem vertraglich vorgesehenen Datum der Beendigung der Leistung. Schweben zwischen dem Kunden und der Andernach.net Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der Kunde oder die Andernach.net die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

8. Datenschutz

Die Andernach.net bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbedingungen. Der Kunde gestattet der Andernach.net die personenbezogenen Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

9. Rechtswahl und Gerichtsstand

9.1. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Andernach.net findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

9.2. Der Kunde kann die Andernach.net nur an deren Sitz verklagen.

9.3. Für Klagen der Andernach.net gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der Andernach.net vereinbart.

9.4. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Kunden und der Andernach.net anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

Veranstalter ist: Andernach.net GmbH vertreten durch: Geschäftsführer Christian Heller, Telefon 02632-987948-0, Telefax 02632-987948-30 E-Mail: info@andernach.net.